



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



| |
|--|
| TITOLO CORSO |
| L'EMPATIA NELLA RELAZIONE FRA OSS E PAZIENTE |
| DURATA: 24 ore |
| OBIETTIVI |
| La presente iniziativa formativa ha come obiettivo il rafforzamento delle competenze tecnico/professionali degli Operatori Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali con specifico riferimento alle capacità di adottare tecniche e strategie di animazione per creare relazioni empatiche, positive e di qualità fra OSS e pazienti, nell'ottica di costruire una solida base che, oltre a favorire le dinamiche relazionali, consenta di aumentare la socializzazione e la qualità delle prestazioni professionali. |
| REQUISITI OBBLIGATORI |
| Persone occupate nel settore socio-assistenziale, socio-sanitario o socio-educativo |
| REQUISITI PREFERENZIALI |
| Essere occupati nell'area Socio-Sanitaria e Socio-Assistenziale |
| CONTENUTI |
| Elementi di psicologia, pedagogia, comunicazione ed ascolto attivo per l'animazione Metodologie per interventi di animazione: "mettere le anime in azione" Attivazione della sintonizzazione con l'utenza La chiave dei bisogni Attivazione di ruoli La stimolazione cognitiva Accompagnamento del paziente: relazione, empatia, autostima, coinvolgimento, etc. Strategie per la creazione di relazioni di qualità: comportamenti, emozioni, ascoltare/ascoltarsi, confronto, osservazione, comunicazione non verbale, soft skills, cambiamento, creatività, animazione, gestione dei fallimenti, etc. Tecniche di teambuilding e teamworking: ruoli, il lavoro di gruppo, condivisione esperienze e competenze Benessere del singolo / benessere del singolo nel gruppo Esempi pratici, esercitazioni e case studies |
| SEDE DI SVOLGIMENTO |
| Fondazione Opera Sacra Famiglia Viale de La Comina, 25 - Pordenone Tel. 0434-361470 email: infocorsi@fondazioneosf.it www.fondazioneosf.it |
| NOTE |
| L'operazione è cofinanziata dal Fondo sociale europeo, nell'ambito dell'attuazione del POR. |